

# VISICON

## SAP Basis

Optimaler Betrieb Ihrer SAP-Systeme.



## SAP Basis-Betreuung

Wir sind immer da, wenn Sie uns brauchen

Die Aufgabe der SAP Basis ist es, einen störungsfreien, passgenauen Betrieb der SAP-Systeme im Unternehmen zu gewährleisten und umfasst zudem die strategischen und planerischen Aspekte.

Sie stehen vor der Neueinführung von SAP, der Systemumstellung, -erweiterung, einem Umzug oder Ihnen fehlt es einfach an Kapazität für den Inhouse-Support? Das VISICON-Team verfügt über langjährige branchenübergreifende Erfahrung. Egal, ob global agierender Großkonzern oder lokaler Mittelständler, wir sorgen für die bestmögliche Betreuung, die zu Ihnen passt. Sie wählen aus unserem Dienstleistungsangebot rund um das Thema SAP Basis und wir stellen Ihnen Ihr maßgeschneidertes Service-Paket zusammen. Dabei bieten wir die Dienstleistungen als Managed Services mit festgelegtem Supportlevel an oder Sie wählen die „Rent a SAP Basis-Consultant“-Variante.

### Vorteile:

#### Schnelle Reaktionszeit

Sie wenden sich an Ihren persönlichen VISICON Service-Manager oder die VISICON Serviceline und Ihr Anliegen wird gemäß der vereinbarten SLA innerhalb der definierten Reaktionszeiten direkt bearbeitet.

#### Realisierung mit Know-How und Weitblick

Unsere SAP-Experten lassen Sie nicht mit Insellösungen im Regen stehen. Die enge Zusammenarbeit zwischen den Kollegen in der Modulberatung und der Basisberatung ermöglicht eine optimal an die Projektanforderungen angepasste Lösungsimplementierung.

#### Besondere Features

Profitieren Sie von unseren weiteren VISI-Lösungen: Wir optimieren und digitalisieren Ihren Business-Alltag. Nutzen Sie die Vorteile eines Anbieters für all Ihre SAP- und EDI-Anliegen.

## DIENSTLEISTUNGEN

Wir bieten unser Know-How,  
Sie wählen den Umfang der Unterstützung.



### Infrastruktur

- Beratung, Planung und Konzeption Ihrer SAP-Systemlandschaft
- Beratung beim Einsatz von SAP-Umsystemen: ADS, ContentServer, SolMan, BO, Portal, PI/PO
- Hardware-Sizing



### Administration

- Implementierung von SAP-Systemlandschaften
- Installation, Konfiguration von SAP-Systemen
- Umsetzung von HA- Lösungen und Applikationen



### Management

- Verwaltung des zugrunde liegenden Betriebssystems
- Überwachung der SAP-Systemlandschaft
- Sicherstellung des SAP-Betriebes
- Pflege und Wartung aller technischen Komponenten einer SAP-Systemlandschaft nach ITIL (z.B. Setup von Anwendungen, erforderliche Backups und Lösungen zur Wiederherstellung)
- Sicherheits- und Berechtigungskonzepte



### Optimierung

- Kontinuierliche Empfehlungen zur Optimierung des Systembetriebes und der Performance
- Vertragsgemäße Annahme, Qualifizierung und Bearbeitung von Change Requests und Neuanforderungen



### Troubleshooting

- Notfallmanagement
- Permanente Überwachung, proaktive Vermeidung und frühzeitige Erkennung von Incidents
- Fehleranalyse
- Störungsbehebung gemäß den SLA-Vorgaben

# VISICON

SMART SAP SOLUTIONS & DIGITAL SERVICES

Limeshain · Wiesbaden · Leonding

[www.visicon.de](http://www.visicon.de)

+49 (0) 60 47 98 55 0

[kontakt@visicon.de](mailto:kontakt@visicon.de)